

## Accompagner son équipe dans la gestion de conflits – 2024

**Durée**  
2 jours  
14 heures

**Prérequis**  
Être responsable d'établissement ou de service

**Tarifs**  
Inter : 900 euros/pers  
Intra : me consulter

**Organisation en présentielle, distancielle ou multimodale**

**Délais d'accès :** jusqu'à 3 semaines avant le démarrage de la formation

**Contact**  
S. Chery  
06 81 65 81 92  
sylvain@ecosyscoaching.fr

**Personnes en situation de handicap**  
Accueil et accompagnement personnalisé  
En partenariat avec l'AGEFIPH et le FIPHP  
Référént Handicap Ecosys : Sylvain Chery

### Objectifs

- Comprendre la dynamique du conflit
- Mieux se connaître en situation de conflits pour mieux accompagner son équipe
- Renforcer ses compétences en gestion de conflits
- Développer les bonnes pratiques de votre équipe en gestion de conflits

### Modalités pédagogiques

- Questionnaire Ante-formation
- Test (s) et jeux de rôles
- Approche ludique
- Réflexivité individuelle et collective
- Neuropédagogie
- Analyse systémique

### Contenu

- Accompagner la prise de conscience des postures lors d'un conflit
- Identifier les types de décalages qui génèrent les conflits
- Connaître les « familles » de conflits et leur niveau d'intensité
- Faire preuve de proactivité
- Prendre conscience de ce qui influence ses réactions
- Savoir utiliser les piliers d'une communication fluide
- Savoir créer un climat positif
- Développer les pratiques relationnelles positives entre collègues, familles, jeunes
- Apprendre aux personnes à détecter et réguler les conflits
- Faire face aux débordements émotionnels

### Modalités de suivi des stagiaires

Contact téléphonique intersessions et jusqu'à 6 mois après le dernier jour de la formation  
Quiz de connaissances / Evaluation de satisfaction à chaud  
Auto-évaluation des acquis à chaud et à froid  
Bilan intermédiaire et final avec les commanditaires

### Votre formateur

13 ans d'expérience de formateur / 20 ans d'expérience dans le sport professionnel  
Praticien en neurosciences – Certifié en Animation de GAP  
Approche ludique et systémique / Analyse transactionnelle / PNL  
*Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 73 31 07267 31 auprès du Préfet Midi-Pyrénées*